

VII SERVICIOS QUE OFRECE

NOMBRE DEL SERVICIO	OBJETIVO	FUNDAMENTO LEGAL	USUARIOS	CASOS EN LOS QUE SE REALIZA	BENEFICIOS
RECEPCIÓN DE PETICIONES CIUDADANAS (QUEJAS DENUNCIAS, SUGERENCIAS, SOLICITUDES, SEGUIMIENTO DE IRREGULARIDADES Y RECONOCIMIENTOS)	CAPTAR LAS PETICIONES CIUDADANAS A TRAVES DE LOS DISTINTOS MEDIOS DISPONIBLES DEL OIC	ART. 10 LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMVAS. SERVIDORES PUBLICOS	PUBLICO EN GENERAL	EN EL MOMENTO QUE SEAN REQUERIDOS	TRANSPARENTAR Y EFICIENTAR LA GESTION DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ASI COMO PREVENIR Y ABATIR ACTOS DE CORRUPCION A TRAVES DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, DISCIPLINARIOS, ACCIONES PREVENTIVAS Y MEJORA DE SERVICIOS.
REALIZACION DE AUDITORIAS	PROMOVER LA EFICIENCIA EN LA GESTION PUBLICA, PROPORCIONAR EL LOGRO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD APLICABLE A LA ENTIDAD	ART. 307 Y 309 DEL REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA ART. 66 FRACCION II DE LA LEY FEDERAL DE ENTIDADES PARAESTATALES ART. 34 DEL RLFEP ART.66 REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA Y CONTROL	UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD	DE ACUERDO AL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORI Y CONTROL (PAAC) DEL OIC	TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA EN EL EJERCICIO DE LA GESTION PUBLICA Y, EN SU CASO, APLICACIÓN DE SACIONES A CONDUCTAS IRREGULARES, PARA ABATIR LOS NIVELES DE CORRUPCION
REALIZACION DE REVISIONES DE CONTROL	FORTALECER LOS CONTROLES INTERNOS QUE FORMAN PARTE DE LOS PROCESOS, SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS, MINIMIZAR RIESGOS DE AREAS CRITICAS, DETECTAR AREAS DE OPORTUNIDAD, ADOPTAR MEJORAS PRACTICAS; PROMOVER UN AMBIENTE ETICO Y UNA CULTURA DE CONTROL	ART. 37 FRACCION I, II Y III DE LA LEY ORGANICA. ART.62 FRACCION II DE LA LEY FEDERAL DE ENTIDADES PARAESTATALES; ART. 309 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA ART. 67 INCISO B) NUMERAL 1,2,3,4,5,8,9 Y 10 DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA FUNCION PUBLICA PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIA Y CONTROL	UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD	DE ACUERDO AL PROGRAMA ANUAL DE AUDITORI Y CONTROL (PAAC) DEL OIC	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA GESTION PARA EL EFECTIVO CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS

<p>TRAMITE Y ASESORIA DE INCONFORMIDADES</p>	<p>RESOLVER LAS INCONFORMIDADES QUE SE PRESENTAN POR VIOLACIONES COMETIDAS EN TODO PROCESO DE CONTRATACION CELEBRADO POR LA ENTIDAD, ASI COMO ASESORAR A LA CIUDADANIA Y AREAS CONVOCANTES EN EL TRAMITE Y RESOLUCION DE INCONFORMIDADES</p>	<p>ARTICULO 65 AL 70 DE LA LEY DE ADQUISICIONES ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PUBLICO Y 83 AL 88 DE LA LEY DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS</p>	<p>PERSONAS FISICAS Y MORALES QUE PARTICIPEN EN TODO PROCESO DE CONTRATACION Y AREAS CONVOCANTES</p>	<p>CUANDO UNA PERSONA FISICA O MORAL CONSIDERE VIOLADOS SUS DERECHOS EN PROCESOS DE CONTRATACION DE COMPETENCIA</p>	<p>EFICIENTAR EL TRAMITE Y RESOLUCION DE INCONFORMIDADES CREAR EN LA SOCIEDAD LA CONFIANZA Y CREDIBILIDAD DE LA TRANSPARENCIA, AGILIDAD Y APEGO A LA LEY EN LOS PROCESOS DE CONTRATACION, PARA LOGRAR LAS MEJORES CONDICIONES DE CONTRATACION</p>
<p>ASEDORIA Y CONSULTA</p>	<p>PROPORCIONAR EL APOYO NECESARIO PARA LA CORRECTA APLICACIÓN DEL MARCO NORMATIVO QUE LE ES APLICABLE A LA ENTIDAD</p>	<p>ARTICULO 46 FRACCION I DEL REGLAMENTO INTERIOR DE LA SFP</p>	<p>UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD</p>	<p>A SOLICITUD EXPRESA DE LAS CITADAS UNIDADES O CUANDO ESTAS LO NECESITEN</p>	<p>EFICIENTAR LA ACTUACION DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD PARA CUMPLIR ADECUADAMENTE CON SUS FUNCIONES APEGADOS A LA NORMATIDAD APLICABLE.</p>